

## **Specifiche Tecniche e prestazionali del servizio di conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e componenti edili delle sedi ISMETT ed UPMC di Palermo**

### **ALLEGATO 1.B**

La procedura di gara richiede l'inserimento nella busta telematica "B" degli elaborati di cui alla sottostante tabella. Detti elaborati dovranno essere redatti in lingua italiana e contemplare tutti i minimi di servizio richiesti all'Allegato n. 1 "Specifiche tecniche e prestazionali" nonché le proposte migliorative che, in caso di eventuale aggiudicazione, diverranno per il concorrente aggiudicatario oggetto di obbligo contrattuale.

La seguente tabella sintetizza, per ciascun elaborato, il punteggio qualitativo massimo attribuibile ai soli aspetti migliorativi rispetto ai minimi richiesti a pena di esclusione dalla gara.

<b>ID</b>	<b>ELABORATO</b>	<b>Punti Max (70)</b>
a)	Piano di Manutenzione	35
b)	Piano di Qualità della commessa	15
c)	Sistema Informatico di Gestione	8
d)	Percentuale di Sconto su listini	6
e)	Certificazioni di Qualità	6

Nella copertina di ciascuno dei 5 elaborati dell'offerta tecnica devono essere specificati la denominazione dell'offerente e la dicitura relativa all'oggetto della gara e relativo CIG (oltre al nome dell'elaborato).

La presenza nella documentazione contenuta nella Busta B – "Offerta Tecnica" di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta economica costituisce causa di esclusione dalla gara.

Ciascun documento dovrà essere firmato digitalmente a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di consorzio costituito (di qualsiasi natura) dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'impresa mandataria o del Consorzio;

- nel caso di R.T.I. o di consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 costituendi, dai legali rappresentanti di ciascuna impresa o da procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

a) PIANO DI MANUTENZIONE

Il file deve contenere un numero massimo di 60 (sessanta) pagine, figure incluse; per pagina si intende facciata singola in formato A4, comprese quelle relative all'indice e alla copertina.

Il documento deve essere strutturato, con i contenuti di cui al cap.3.3.1 lettera a), in modo da contenere elementi e sub-elementi di natura qualitativa che costituiscono oggetto di valutazione dell'Offerta Tecnica, secondo i rispettivi punteggi massimi attribuibili di cui alla seguente Tabella:

<b>A</b>		<b>PIANO DI MANUTENZIONE</b>			
Identificativo voce Offerta Tecnica	Denominazione del requisito	Criteri di valutazione del requisito	Punteggio massimo attribuibile	Coefficiente finale	Totale Punti
<b>A.1</b>	<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	Saranno valutate, per la fase di erogazione dei servizi, le logiche, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare la propria Struttura Organizzativa – Procedure di Sistema e flussi di comunicazione	4		
<b>A.2</b>	<b>STRUTTURA OPERATIVA</b>	Saranno valutate le logiche, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare la propria Struttura Operativa - Sistema di gestione delle chiamate, Rapporti tecnici di intervento, registri di manutenzione	3		

A.3	STRUTTURA LOGISTICA	Saranno valutate le logiche, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare la propria Struttura logistica – Gestione parco attrezzature e ricambi, gestione mezzi ed attrezzature, squadra di pronto intervento	3		
A.4	NUMERO DI OPERATORI AGGIUNTIVI (SERVIZIO MATTUTINO E POMERIDIANO GIORNI FERIALI)	Sarà valutato l'impegno espresso in numero di operatori aggiuntivi, oltre a quelli minimi indicati nell'Allegato n. 1, da utilizzarsi per l'espletamento del servizio mattutino e pomeridiano nei giorni feriali <u>Gli operatori aggiuntivi che verranno valutati sono in numero massimo di 5. Verranno assegnati 2 punti per ciascun operatore aggiuntivo. Un numero maggiore a 5 non verrà valorizzato.</u>	10		
A.5	NUMERO DI OPERATORI AGGIUNTIVI (SERVIZIO GIORNI FESTIVI E NOTTURNI)	Sarà valutato l'impegno espresso in numero di operatori aggiuntivi, oltre a quelli totali indicati nell'Allegato n. 1, da utilizzarsi per l'espletamento del servizio notturno dei giorni feriali e del servizio dei giorni festivi. <u>Gli operatori aggiuntivi che verranno valutati sono in numero massimo di 3. Verranno assegnati 4 punti per ciascun</u>	12		

		<b><u>operatore aggiuntivo.</u></b> <b><u>Un numero maggiore a 3 non verrà valorizzato.</u></b>			
<b>A.6</b>	<b>Scadenziario attività e adempimenti periodici</b>	Sarà valutato il cronoprogramma delle attività per gli aspetti migliorativi rispetto ai minimi previsti negli allegati tecnici	3		
<b>TOTALE A – MAX 35 PUNTI</b>					

#### b) Piano di Qualità della Commessa

Il file deve contenere un numero massimo di 22 (ventidue) pagine, figure incluse; per pagina si intende facciata singola in formato A4, comprese quelle relative all'indice e alla copertina.

Il documento deve essere strutturato, con i contenuti di cui al cap.3.3.1 lettera b), in modo da contenere elementi e sub-elementi di natura qualitativa che costituiscono oggetto di valutazione dell'Offerta Tecnica, secondo i rispettivi punteggi massimi attribuibili di cui alla seguente tabella:

<b>B</b>	<b>PIANO DI QUALITA' DELLA COMMESSA</b>				
Identificativo voce Offerta Tecnica	Denominazione del requisito	Criteri di valutazione del requisito	Punteggio massimo attribuibile	Coefficiente finale	Totale Punti
<b>B.1</b>	<b>DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI QUALITA'</b>	Saranno valutate, per il controllo di qualità della commessa, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare IL SISTEMA DI QUALITA' e gli schemi di flusso delle attività proposte	3		
<b>B.2</b>	<b>INDICATORI PRESTAZIONALI</b>	Sarà valutata la completezza di definizione e l'efficacia ed dei parametri indicatori (KPI) proposti ai servizi offerti, assegnando un punteggio 1 a quelli ritenuti ammissibili, mentre 0 a quelli	7		

		ritenuti non rilevanti, sino ad un massimo di 7 punti, anche in presenza di più indicatori ammissibili			
<b>B.3</b>	<b>REPORTISTICA</b>	Modalità di redazione e produzione dei report di qualità periodici, formato e contenuti	5		
<b>TOTALE B – MAX 15 PUNTI</b>					

**c) Sistema informatico di gestione**

Al fine di illustrare le funzionalità e le prestazioni del Sistema informatico di gestione, i concorrenti dovranno produrre una relazione descrittiva da inserire nella busta telematica B, accompagnata da un video esplicativo delle funzioni sotto elencate, da far pervenire extra-sistema telematico, come indicato nel disciplinare di gara.

Detta relazione dovrà essere contenuta entro le 14 (quattordici) pagine, figure incluse; per pagina si intende facciata singola in formato A4, comprese quelle relative all'indice e alla copertina.

Il documento deve essere strutturato, con i contenuti di cui al cap.3.3.2.

I punteggi massimi attribuibili sono quelli riportati nella seguente tabella:

<b>C</b>	<b>SISTEMA INFORMATICO DI GESTIONE</b>				
Identificativo voce Offerta Tecnica	Denominazione del requisito	Criteri di valutazione del requisito	Punteggio massimo attribuibile	Coefficiente finale	Totale Punti
<b>C.1</b>	<b>RELAZIONE DESCRITTIVA DEL SISTEMA E DELLE FUNZIONALITÀ</b>	Saranno valutate le funzionalità descritte	2		
<b>C.2</b>	<b>SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ASSET AZIENDALI (*)</b>	Saranno valutate le modalità di caricamento, gestione, modifica e ricerca degli asset oggetto delle manutenzioni	2		

<b>C.3</b>	<b>SISTEMA DI GESTIONE DELLE ATTIVITA' MANUTENTIVE (*)</b>	Saranno valutate le logiche, le modalità e le procedure con cui il sistema gestisce le operazioni programmate e gli interventi straordinari	2		
<b>C.4</b>	<b>SISTEMA DI REPORTISTICA (*)</b>	Saranno valutate le logiche, le modalità e le procedure con cui l'Offerente intende implementare il Sistema di gestione delle chiamate, i Rapporti tecnici di intervento, i registri di manutenzione	2		
<b>TOTALE C – MAX 8 PUNTI</b>					

(\*) questi fattori verranno dedotti dal video esplicativo.

#### d) Percentuale di Sconto su listini

Per la redazione dei preventivi in manutenzione straordinaria e su richiesta, nonché ove occorra per le liste di manutenzione, verranno applicati i listini costituiti dal Prezzario regione Sicilia, Prezzari DEI, e tabelle dei costi della manodopera della Provincia di Palermo. Su ciascuno di questi 3 listini dovrà essere offerto un ribasso percentuale

<b>D</b>	<b>SCONTO SU LISTINI</b>				
Identificativo voce Offerta Tecnica	Denominazione del requisito	Criteri di valutazione del requisito	Punteggio massimo attribuibile		Totale Punti
<b>D.1</b>	<b>PREZZARIO REGIONE SICILIA</b>	Sconto percentuale offerto (%)	3		
<b>D.2</b>	<b>PREZZARI DEI</b>	Sconto percentuale offerto (%)	2		

<b>D.3</b>	<b>TABELLE MANODOPERA PROVINCIA DI PALERMO</b>	Sconto percentuale offerto (%) Da applicarsi solo all'aliquota utili e spese generali	1		
<b>TOTALE D – MAX 6 PUNTI</b>					

**e) Certificazioni di Qualità**

Il possesso delle Certificazioni di Qualità, ulteriori rispetto alle minime richieste e riportate al capitolo 3.2, danno attribuzione a 2 punti per ciascuna certificazione, come da cap. 3.3.1 lettera e), secondo la sottostante tabella.

<b>E</b>	<b>CERTIFICAZIONI DI QUALITA'</b>				
Identificativo voce Offerta Tecnica	Denominazione del requisito	Criteri di valutazione del requisito	Punteggio massimo attribuibile		Totale Punti
<b>E.1</b>	<b>UNI EN ISO 14001 SISTEMA DI QUALITÀ AMBIENTALE</b>	Possesso della certificazione ad opera di ente accreditato (si/no)	2		
<b>E.2</b>	<b>UNI EN ISO 50001 SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA</b>	Possesso della certificazione ad opera di ente accreditato (si/no)	2		
<b>E.3</b>	<b>SISTEMA SA8000 CERTIFICAZIONE ETICA</b>	Possesso della certificazione ad opera di ente accreditato (si/no)	2		
<b>TOTALE C – MAX 6 PUNTI</b>					

**In ogni caso, le valutazioni della Commissione giudicatrice terranno conto esclusivamente delle informazioni riscontrabili, in modo chiaro e inequivocabile, nella documentazione tecnica prodotta.**

Le prestazioni offerte non potranno essere inferiori a quelle previste dall'Allegato n. 1, che deve intendersi come livello di prestazioni minime da garantire a pena di esclusione.

A corredo dell'offerta tecnica, il concorrente, dovrà allegare l'eventuale motivata e comprovata dichiarazione che indichi quali informazioni fornite con l'offerta tecnica stessa costituiscano segreti tecnici o commerciali e, pertanto, siano esclusi il diritto di accesso e ogni forma di divulgazione. In mancanza di presentazione della suddetta dichiarazione l'Amministrazione ne consentirà l'accesso. In ogni caso l'accesso sarà consentito per ragioni di giustizia.

In detta busta B non dovrà essere incluso nessun altro documento.

### **CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI**

Come criterio generale, per le voci di cui ai punti A.1-A.2-A.3-A.6-B.1-B.3-C.1-C.2-C.3-C.4, ciascun componente la Commissione procederà all'attribuzione, a ciascun elemento da valutare e a ciascuna offerta, di un coefficiente compreso tra 0 ed 1 espresso in valori centesimali secondo la seguente scala di merito:

- Ottimo: 1,00
- Buono: 0,80
- Sufficiente: 0,60
- Insufficiente: 0,40
- Inadeguato: 0,20
- Gravemente inadeguato: 0,00

Successivamente, per ciascun criterio di assegnazione del punteggio, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i membri della Commissione in coefficienti definitivi riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Ciascuna media definitiva, nonché il coefficiente 1, per l'Impresa che ha totalizzato la media più alta, verrà moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile al criterio considerato. Nell'ambito di tutte le sopradescritte operazioni, si prenderanno in considerazione esclusivamente i primi due numeri dopo la virgola e, solo nel caso in cui il terzo numero dopo la virgola sia superiore a 5, il secondo numero dopo la virgola sarà arrotondato all'unità superiore.

Per i criteri D.1-D.2-D.3 verrà attribuito alla migliore offerta (cioè alla voce di offerta con la percentuale di sconto massimo) il punteggio massimo e, conseguentemente, ai restanti concorrenti



verrà assegnato un punteggio direttamente proporzionale ai valori percentuali di sconto offerti. Non si darà luogo ad alcuna riparametrazione.

Per i criteri A.4-A.5-B.2-E.1-E.2-E.3, verrà adottata la modalità secca (in presenza della caratteristica, assegnazione del massimo previsto e, in assenza della caratteristica, assegnazione del punteggio 0), senza riparametrazione, pertanto i punteggi attribuiti valgono direttamente come punteggio definitivo.

I punteggi così ottenuti verranno sommati senza ulteriori riparametrazioni.

**Per l'accesso alla fase di apertura dell'offerta economica, il concorrente deve avere totalizzato almeno 42 punti su 70 in fase tecnica.**

firmato  
Il Direttore di Istituto  
Dr. Angelo Luca